**Casus 1 De oude man**

**Rollen**

* De oude man, Piet, die zorg nodig heeft
* De persoon die de oude man zorg gaat geven
* De observator die opschrijft wat er gebeurd

**De casus**

Piet is een oude man die nog zo veel mogelijk zelf wil doen. Hij vindt het moeilijk om hulp van andere te vragen. Hij loopt graag vanaf zijn huis naar de supermarkt om boodschappen te doen. Vandaag gaat hij dat weer doen. Hij neemt zijn twee boodschappentassen mee en loopt naar de jumbo. In de jumbo loopt hij met zijn winkelwagen rond om alle boodschappen bij elkaar te zoeken. Hij heeft wat meer nodig dat hij dacht. Zijn tassen worden steeds voller en voller… Hij denkt dat hij de tassen zelf nog wel mee kan nemen en naar huis kan dragen. Als Piet buiten staat is het wel erg zwaar. Hij weet niet hoe hij dit naar huis moet krijgen.

**Hoe kan jij Piet helpen?**

**Hoe spreek je Piet beleefd aan?**

**Wat zou je verder nog kunnen doen?**

**Casus 2 Het verdwaalde kind**

**Rollen**

* De student die gaat winkelen in de Ikea
* Het jongetje dat verdwaald is in de Ikea
* De observator die opschrijft wat er gebeurd

**De casus**

Je loopt in de Ikea. Ideeën opdoen voor je studentenkamer. Het is superdruk en er zijn veel gezinnen die ook aan het winkelen zijn. Nadat jullie geluncht had kwam je een huilend kind tegen. Het jongetje moet heel erg hard huilen. Hij verteld dat hij zijn ouders kwijt is. Daarna gaat hij nog harder huilen.

**Hoe spreek je het jongetje aan?**

**Hoe kan je het jongetje de juiste zorg geven?**

**Casus 3 De vrouw in paniek**

**Rollen**

* De vrouw die in paniek is
* De persoon die haar zorg gaat geven
* De observator die opschrijft wat er gebeurd

**De casus**

Je loopt door he straat de hond uit te laten. Alles lijkt normaal totdat er een vrouw op straat staat te schreeuwen. Zij roept: “Help, help mijn man is gewond. Ik weet niet wat ik moet doen.” Je loopt naar de vrouw toe om de juiste zorg te geven.

**Hoe benader je de vrouw?**

**Wat ga je doen?**

**Hoe geef je de juiste zorg?**

**Feedbackformulier voor de observant**

Naam observant: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Naam van speler 1 (persoon die zorg nodig heeft): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Naam van speler 2 (persoon die zorg gaat geven): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Feedback voor speler 1:**

**Top** (dit ging er heel goed)

**Tip** (dit zou de volgende keer beter kunnen)

**Feedback voor speler 2:**

**Top** (dit ging er heel goed)

**Tip** (dit zou de volgende keer beter kunnen)